



FUNDACIÓN AFIM

POLITICA DE CALIDAD

El Patronato de Fundación AFIM, como máximo órgano de gobierno de la Fundación, asume el firme compromiso de implementar e impulsar un Sistema de Gestión de Calidad y Mejora Continua conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2008, con el objetivo de alcanzar y mantener las más altas cotas de calidad en sus servicios y satisfacer plenamente las necesidades de sus beneficiarios y usuarios, así como cumplir con todos los requisitos aplicables a su actividad.

Con tal propósito, Fundación AFIM, ha aprobado y documentado un sistema de gestión eficaz, con cuyo cumplimiento está comprometido todo el personal de la organización, y que se basa principalmente en:

- 1.- Cumplir con los acuerdos establecidos con los beneficiarios de la Fundación y sus usuarios, manteniendo una buena comunicación con ellos, para consolidar así su confianza en la Fundación, mediante la satisfacción de sus necesidades.*
- 2.- Garantizar la calidad de los servicios prestados, ajustándose a las exigencias legales, y a las normas y certificaciones nacionales e internacionales.*
- 3.- Controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo hincapié en la Calidad del servicio, la consecución de la integración de las personas con discapacidad en la sociedad y en las relaciones con los beneficiarios, usuarios, trabajadores, proveedores y todo el personal involucrado en trabajo de la Fundación.*
- 4.- Desarrollar nuestra actividad dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua de los procesos, métodos de trabajo y las relaciones con las partes involucradas, mediante el establecimiento y revisión periódica de los objetivos y de la Política de Calidad para, de esta manera, conseguir un mejor cumplimiento de nuestra labor social.*
- 5.- Propiciar el desarrollo profesional, la comunicación constante y la formación de todos los trabajadores y voluntarios de la Fundación en materia de Calidad, para contar así con líderes motivadores y personas comprometidas que garanticen la mejora permanente y continua.*

Esta Política de Calidad, que será revisada anualmente y estará en todo momento a disposición de los beneficiarios, familiares, voluntarios, trabajadores y cualquier otra parte interesada, es una declaración de intenciones y principios que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos en materia de gestión de la Calidad.

Las Rozas
Mayo de 2015

El Patronato de la Fundación AFIM